

برنامج تحديث القطاع العام...
قطاع عام مُمكن وفعّال



أولويات العمل لعام 2023





2023

2022

تحديد **51** أولوية



إنجاز **21** أولوية



تخصيص مبلغ **45 مليون دينار**
ضمن الموازنة العامة لعام 2023





الترتيبات المؤسسية والتحضيرات لتنفيذ البرنامج

إعداد خارطة متكاملة للمانحين

توزيع المشاريع على المانحين وفقًا للتشاورات والاتفاقيات المشتركة معهم، وبما يضمن التكامل والتنسيق في إدارة وتنفيذ البرامج الممولة والاستفادة المثلى من الموارد المتاحة.

كانون
الثاني
2023



استحداث وحدات معنية بمتابعة تنفيذ خارطة الطريق

- استحداث وحدة إدارة وتنفيذ برنامج تطوير القطاع العام في رئاسة الوزراء.

- استحداث وحدة التحول الرقمي في رئاسة الوزراء.

كانون
الثاني
2023



مكوّن الخدمات الحكومية

خدمات حكومية محورها المواطن





تطوير أسس ومعايير إدارة وحوكمة الخدمات الحكومية

نيسان
2023



- تطوير دليل متكامل لإدارة الخدمات الحكومية بهدف تعزيز المساءلة والمحاسبة وضمان توفير الخدمات ضمن المعايير الفضلى.

- تضمين الدليل آليات تصميم الخدمات، وتحديد الأولويات والمسؤوليات، وقياس مستوى أداء الخدمات ومتابعته.

إقرار نظام تطوير الخدمات الحكومية

تموز
2023



- إعداد وإقرار نظام تطوير الخدمات الحكومية، وبما يدعم حوكمة الخدمات الحكومية وتطويرها ومتابعة مستوى الأداء.



تطوير آلية متكاملة لقياس مستوى أداء الخدمات وسماع صوت المواطن

أيلول
2023



- توفير مدخلات شاملة ومتكاملة لعمليات متابعة مستوى أداء الخدمات الحكومية، بحيث يتم الاستفادة من نتائج مخرجات آليات تقييم الخدمات المتبعة حالياً، بما يتضمن منصتيّ "بخدمتكم، وقيم تجربتك"، إلى جانب متابعة آراء المواطنين على وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من القنوات.

- العمل على ربط مدخلات جميع القنوات بما يضمن الحصول على تغذية راجعة شاملة ومتكاملة يُستند إليها في تطوير كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية المقدمة.



تطوير عدة مراكز خدمات حكومية شاملة موزعة على مناطق المملكة

كانون
الأول
2023



- تقييم التجارب القائمة مثل تجربة مركز الخدمات الحكومية الشاملة في المقابيلين، بحيث يتم الاستفادة من نتائج التقييم في عمليات التطوير والتحسين.

- العمل على تطوير سياسة مراكز الخدمات الحكومية الشاملة، بحيث يتم بيان أسس إنشاء المراكز، وأماكنها الجغرافية، والخدمات المقدّمة، والجهات المشاركة في تقديم الخدمة...إلخ.

- إنشاء عدد من مراكز الخدمات الحكومية الشاملة موزعة على المحافظات.

الإجراءات والرقمنة

إجراءات حكومية رشيقة ومتناسقة ومؤتمتة





مراجعة الأولويات الاستراتيجية لبرنامج التحول الرقمي

آذار
2023



- تقييم واقع التحول الرقمي الحكومي في المملكة، وتحديد نقاط القوة، وفرص التحسين والتحديات والتوصيات، وتحديد الممارسات العالمية في عملية التحول الرقمي.

- مراجعة الأولويات الاستراتيجية لبرنامج التحول الرقمي، بالاعتماد على احتياجات المواطنين، وتقييم البنية التحتية الرقمية، والتوجهات العالمية، والموارد المتاحة، وغيرها.



دراسة تفعيل الخدمات الحكومية المشتركة

أيار
2023



- تحديد الخدمات الحكومية الممكن تحويلها إلى خدمات مشتركة على مستوى القطاع أو ما بين مجموعة من الوزارات والمؤسسات؛ مثل خدمات الموارد البشرية، وتقنيات المعلومات وإدارة الشبكات، والتزويد والنقل، وذلك بهدف الاستفادة من الموارد المتاحة وتقليل التكلفة ورفع مستوى الحوكمة في مجال إدارة الخدمات المشتركة.

- إجراء دراسة تتضمن النموذج التشغيلي المقترح للخدمات المشتركة، وإجراءات وآليات العمل والمتابعة والتقييم، إلى جانب المتطلبات القانونية والإجرائية والموارد المطلوبة للتطبيق.



إقرار التشريعات والسياسات للخدمات الحكومية المشتركة

تموز
2023



- تحديد التشريعات والسياسات الواجب تعديلها ليتسنى تطبيق مبدأ الخدمات الحكومية المشتركة.

تحديث وإطلاق استراتيجية التحول الرقمي

أيلول
2023



- تحديث استراتيجية التحول الرقمي وتطويرها وفقاً لنتائج عملية تقييم ومراجعة الأولويات الاستراتيجية لبرامج التحول الرقمي.

- تضمين أهم التوجهات الاستراتيجية والبرامج والمبادرات في الاستراتيجية المحدّثة للوصول إلى إجراءات حكومية رشيقة ومتناسقة ومؤتمتة، تحقق التكامل وتسرع الرقمنة، وتدعم الإدارة الذكية وكفاءة الإنفاق.



أتمتة ورقمنة 40% من الخدمات الحكومية End to End

- استكمال أتمتة الخدمات للوصول إلى 40%.

كانون
الأول
2023



استكمال تفعيل 2 مليون هوية رقمية

- استكمال عمليات تفعيل الهوية الرقمية للوصول إلى 2 مليون هوية رقمية مع نهاية العام.

كانون
الأول
2023



- تحديد الآليات والأدوات المسرّعة لعملية التفعيل وتشجيع المواطنين على ذلك.



تطوير نظام موحد لإدارة الموارد الحكومية

كانون
الأول
2023



- تطوير نظام إدارة الموارد الحكومية الموحد، بما يضمن إدارة استراتيجية فاعلة للموارد البشرية والمالية، وذلك بهدف تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد الحكومية.

إنشاء السجل الوطني الموحد للخدمات

كانون
الأول
2023



- تطوير السجل الوطني الموحد للخدمات لتفعيل الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية، بحيث يربط بين الجهات الحكومية ويتم تقديم خدمات متكاملة للمواطنين.

الهيكل التنظيمي والحكومة

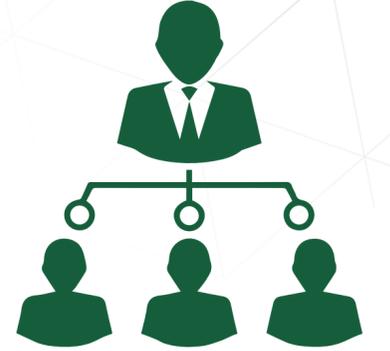
هيكل حكومية مرنة وذات كفاءة مصممة حول أولويات المواطن، وتمتثل إلى أسس الحكومة الرشيدة، وتعزز الشفافية والمساءلة





إنجاز المراجعات الإدارية والفنية والقانونية لإنشاء وزارة التربية وتنمية الموارد البشرية

كانون
الثاني
2023



- إعداد تصور شامل لإنشاء وزارة التربية وتنمية الموارد البشرية، تتولى فيه الوزارة مهام تنمية المورد البشري من مرحلة الطفولة المبكرة إلى التعليم العالي بما في ذلك التعليم المهني.

- الانتهاء من المراجعات الإدارية والفنية والقانونية لإنشاء الوزارة.



دراسة هيكله الهيئات المستقلة

نيسان
2023



- تقييم الأدوار والتقاطعات، وتقديم مقترحات لإعادة هيكلتها أو دمجها أو إلغائها.

تطوير نموذج حوكمة وتشغيل لعمل الهيئات التنظيمية

أيلول
2023



- إعداد نموذج حوكمة وتشغيل لعمل الهيئات التنظيمية بهدف تعزيز الفصل بين صانعي السياسات والهيئات التنظيمية والمشغلين، وتعزيز التشاركية مع القطاع الخاص في توفير الخدمات الحكومية ضمن شراكات فاعلة بين القطاعين العام والخاص، وزيادة المساءلة والاستقلالية والشفافية.



تطبيق نموذج حوكمة وتشغيل لعمل الهيئات التنظيمية على هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن

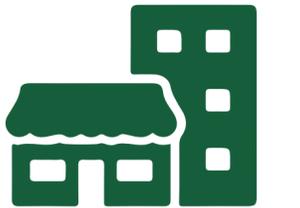
أيلول
2023



- البدء بتطبيق نموذج حوكمة وتشغيل الهيئات التنظيمية على هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بالتشارك ما بين رئاسة الوزراء ووزارة الطاقة والثروة المعدنية وهيئة تنظيم الطاقة والمعادن وشركة الكهرباء الوطنية والقطاع الخاص.

إعادة هيكلة المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية

تشرين
الأول
2023



- تمكين المؤسسة لتصبح المؤسسة المظلة المنظمة لقطاع المنشآت المتوسطة والصغيرة والريادة.



إعادة هيكلة وزارة الاستثمار

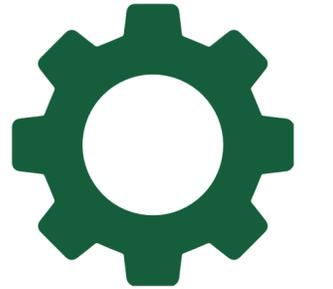
تشرين
الأول
2023



- إعادة هيكلة وزارة الاستثمار وتطوير قدراتها الفنية ورقمنة خدماتها، بما يتوافق مع قانون تنظيم البيئة الاستثمارية الساري المفعول.

إنشاء هيئة الخدمة والإدارة العامة

تشرين
الثاني
2023



- إعداد التصور الخاص بإنشاء هيئة الخدمة والإدارة العامة باعتبارها الخلف لديوان الخدمة المدنية مع تغيير مهامه لتشمل العمليات التنظيمية المرتبطة بالتنظيم المؤسسي وإدارة الموارد البشرية في القطاع العام.

- تضمين التصور مقترحات التغييرات الهيكلية والقانونية والمؤسسية والبشرية والإجرائية، بهدف تمكين الهيئة من القيام بالمهام الجديدة الموكلة إليها.



تحويل دائرة الإحصاءات العامة إلى مركز إحصائي وطني تفاعلي لجمع وتحليل ونشر البيانات

تشرين
الثاني
2023



- إعادة هيكلة الدائرة لتصبح مظلة شمولية لاستدامة وتوفير جميع أنواع المعلومات والبيانات والمؤشرات في الوقت المناسب.

إنجاز المراجعات الإدارية والفنية والقانونية لإنشاء وزارة خدمات البنية التحتية الناتجة عن دمج وزارتي الأشغال العامة والإسكان والنقل

كانون
الأول
2023



- نظرًا لأهمية قطاع البنى التحتية والمرافق العامة كـممكّن داعم في تحقيق مبادرات رؤية التحديث الاقتصادي، سيتم إنشاء وزارة خدمات البنية التحتية.

رسم السياسة و صنع القرار

سياسات استشارافية وآليات فاعلة لصنع القرار





إطلاق دليل إرشادي لسياسات تقييم الأثر

شباط
2023



- تطوير دليل إرشادي لسياسات تقييم الأثر القبلي والبعدي للسياسات، بحيث يبين الدليل آليات قياس الأثر المتوقع للسياسات، كما سيبين آليات وأدوات متابعة الأثر بعد التطبيق.

إطلاق تعليمات إدارة الأداء المؤسسي

شباط
2023



- إعداد تعليمات لإدارة الأداء المؤسسي يتم من خلالها تحديد مقاييس ومؤشرات الأداء، وآليات المتابعة والتقييم، وضوابط العمل، والمسائلة، والمحاسبة.



وضع آلية لرصد الأداء الوطني لمختلف المؤشرات في التقارير الدولية وإعداد تقرير سنوي بهذا الخصوص

آذار
2023



- رصد الأداء بحسب المؤشرات الدولية التي تشير إلى تقييم الأداء الوطني في كثير من المجالات، بحيث يتم تحليل النتائج، والاعتماد على مخرجات التحليل في صنع القرار.

إطلاق برنامج لتطوير القدرات المؤسسية في التخطيط الاستراتيجي

نيسان
2023



- تطوير القدرات المؤسسية في التخطيط الاستراتيجي لضمان ترابط الخطط والاستراتيجيات الوزارية والمؤسسية والتشغيلية مع البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي.



مأسسة وحدة السياسات الوطنية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي

نيسان
2023



- تمكين دعم عمليات صنع ورسم السياسات ومتابعة أثرها بالتنسيق مع الوحدات المعنية في الوزارات والمؤسسات.

تطوير نظام الأداء الحكومي الموحد

حزيران
2023



- تطوير مؤشرات أداء على المستوى المؤسسي والقطاعي والوطني ليتم متابعتها من خلال نظام إلكتروني مطور لهذه الغاية.



الاستمرار في تطوير آليات رسم السياسات بالتركيز على تعزيز التشاركية مع القطاع الخاص

حزيران
2023



- تعزيزاً للنهج الاستباقي والتشاركي في رسم السياسات وصنع القرار، وبالتركيز على الشراكة بين القطاعين العام والخاص، سيتمّ مأسسة وتفعيل آليات رسم السياسات التي تنتهجها الحكومة.

الموارد البشرية

كفاءات ممكّنة ومسؤولة من قيادات ومواهب فاعلة
ومتخصصة جاهزة للمستقبل قادرة على الارتقاء بالأداء
وتحقيق الرؤى والأولويات الوطنية





إطلاق برنامج تعزيز قدرات الموظفين العاملين في مجالات الإدارة العامة

شباط
2023



- المسار السريع:

التدريب على مجموعة من الكفايات والمهارات الملحة في الإدارة العامة مثل "مهارة التعامل مع الجمهور" و "إدارة المشاريع" ليتم إعداد برامج مكثفة لتنمية هذه المهارة لدى موظفي القطاع العام المعنيين مثل موظفي الاستقبال، وموظفي مكاتب خدمة الجمهور، ومقدمي الخدمات للمواطنين.

- المسار المؤسسي المتكامل:

الاعتماد على مخرجات استراتيجية الموارد البشرية في إنشاء مسار مؤسسي متكامل لبناء قدرات موظفي القطاع العام، وتحديدًا في المهارات المرتبطة بالإدارة العامة.



تطوير برنامج ابتعاث البرامج التخصصية المتقدمة

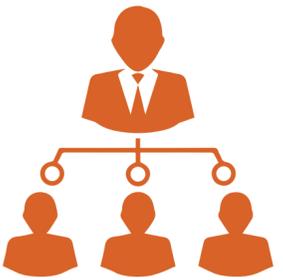
آذار
2023



- تحديث سياسة الحكومة للابتعاث وتوجيهها نحو البرامج المهنية المتخصصة والمعتمدة داخل المملكة وخارجها. يشمل ذلك آليات اختيار البرامج التخصصية، واختيار الفئات المستهدفة، وأسس ومعايير وآليات الابتعاث ومحتويات البرامج، ومصادر التمويل، وغيرها.

إطلاق استراتيجية الموارد البشرية

نيسان
2023



- التركيز على تعزيز التوجهات والممارسات العالمية في إدارة الموارد البشرية، ومنها الاستقطاب والتعيين المستند إلى الجدارة والاستحقاق، وربط الرواتب والامتيازات بتقييم الوظائف، وغيرها من السياسات المرتكزة إلى الممارسات الفضلى في هذا المجال.



إعداد دليل ونظام ربط الأداء الفردي بالمؤسسي

نيسان
2023



- بيان آليات التخطيط والتقييم التي تساعد في رفع مستوى الأداء الفردي بشكل خاص، والمؤسسي بشكل عام.

تطوير واعتماد إطار الكفايات القيادية

أيار
2023



- تضمين الإطار أهم الكفايات السلوكية التي يجب أن تتوفر في قيادات القطاع العام والتي سيتم الاستناد إليها في تقييم الأداء وتطويره.

إطلاق برنامج تنمية المهارات الرقمية للموظفين والقادة

أيار
2023



- سدّ فجوة التحول الرقمي ومنح الموظفين والقادة رخصة المعرفة الرقمية.



تطوير وتبني نظام اختيار القيادات التنفيذية والترقية والتعاقب

تموز
2023



- تطوير أسس ومعايير وآليات الاختيار بالاستناد إلى الجدارات والكفايات الوظيفية، وآليات تعزيز مبدأ الثواب والعقاب، وآليات وأدوات التقييم والتطوير، ومؤشرات الأداء.

إطلاق برنامج تأهيل القيادات الحكومية

أيلول
2023



- تحديد الفئات المستهدفة في البرنامج، وآليات الاختيار، وبرنامج تطوير القدرات، وآليات وأدوات التقييم والتطوير وتقييم الأثر، بالاعتماد على إطار الكفايات القيادية المعتمد.



إنشاء وتبني نظام توظيف تنافسي على أساس الجدارة والكفاءات الوظيفية

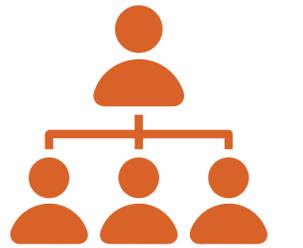
تشرين
الأول
2023



- تحديد أسس ومعايير وآليات التعيين في النظام، بالاستناد إلى الجدارات والكفايات الوظيفية، وآليات تعزيز مبدأ الثواب والعقاب، وغيرها من الأسس.

التطبيق التدريجي للانتقال إلى نظام إدارة الموارد البشرية المستند إلى التصنيف الوظيفي System Based Position

كانون
الأول
2023



- نظام يستند إلى تحديد الرواتب والامتيازات بالاعتماد على التقييم العادل للوظائف وتبني مبدأ الترقيّة القائم على أساس الاستحقاق ووفقاً لمبادئ التنافسية والشفافية وتكافؤ الفرص.



إطلاق برنامج للقيادات الحكومية الشابة (المسار السريع لإعداد القيادات)

كانون
الأول
2023



- تحديد الفئات المستهدفة في البرنامج، وآليات الاختيار، وبرنامج تطوير القدرات، وآليات وأدوات التقييم والتطوير وتقييم الأثر.

إنشاء مركز تقييم الكفايات الحكومية

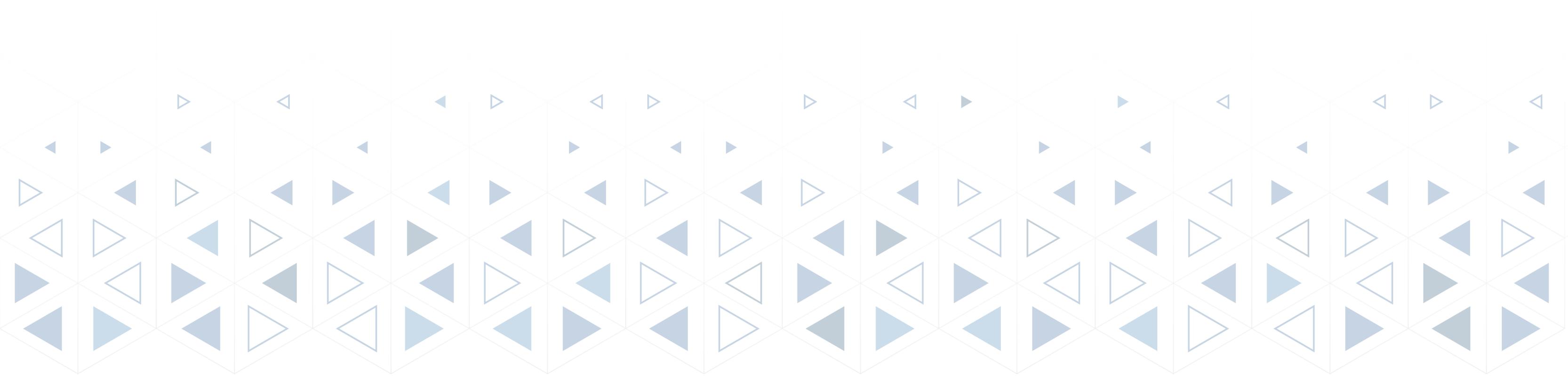
كانون
الأول
2023



- تحسين عمليات الاختيار والترقية وتعزيز كفاءة قياس الأداء من خلال إنشاء المركز الذي يتضمن تحديد الأهداف، والهيكلية، والحوكمة، والإجراءات، وآليات التقييم للمركز.

التشريعات

تشريعات داعمة للتغيير الإيجابي تستشرف المستقبل





إعداد منظومة تشريعات لتطوير الهياكل التنظيمية للمؤسسات

نيسان
2023



- إجراء مراجعة شاملة لنظام استحداث الدوائر الحكومية وتطوير الهياكل التنظيمية، يتم فيه بيان الصلاحيات والآليات وأطر وأسس العمل.

صياغة قانون جديد لوزارة التخطيط والتعاون الدولي

حزيران
2023



- مراجعة قانون التخطيط رقم 68 لسنة 1971 وإدخال التعديلات التي تضمن تكاملية الأدوار والمسؤوليات بين جميع الأطراف في إدارة الأداء الحكومي بشكل يضمن الترابط مع تخطيط الموازنة والموارد.



إعداد نظام متكامل لإدارة القيادات الحكومية

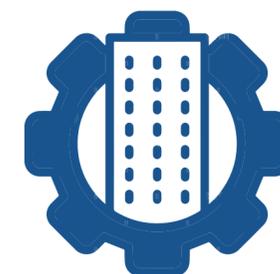
أيلول
2023



- تطوير النظام من الناحية التنظيمية والإجرائية بحيث يركّز على مؤسسة اتفاقيات الأداء وإجراءات التحفيز والمساءلة.

إعداد الإطار التشريعي لإنشاء هيئة الخدمة والإدارة العامة

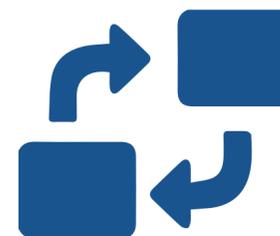
كانون
الأول
2023



- تحديد مكونات الإطار التشريعي، وآليات تطبيقه، والمسؤوليات، والصلاحيات.

تعديل نظام الخدمة المدنية ليضمن تأطير مخرجات المبادرات

كانون
الأول
2023



- تعديل النظام لمأسسة آليات ومعايير الاستقطاب والتعيين، بما في ذلك أسس الترفيع والترقية، ومتابعة الأداء، والمساءلة والمحاسبة، والتطوير.

الثقافة المؤسسية

ثقافة مؤسسية محفزة لخدمة المواطن
وتعزيز البيئة الداعمة للتحول والابتكار





تصميم برنامج لتطوير الثقافة المؤسسية

شباط
2023



- تطوير برنامج يساهم في إيجاد بيئة عمل محفزة للقيادة والابتكار والشفافية والتنافسية وزيادة الإنتاجية.

إطلاق برامج لتنمية الثقافة المؤسسية للقيادات والموظفين في الجهات الحكومية ضمن مساراتهم الوظيفية

حزيران
2023



- تحديد البرامج، والمستهدفين، وآليات المتابعة والتقييم من هذا البرنامج بهدف تعزيز وتنمية الثقافة المؤسسية في الوزارات والمؤسسات.



إطلاق مؤشر حكومي خاص بـ "تنمية الثقافة المؤسسية"

أيلول
2023



- قياس نتائج التغيير في الثقافة المؤسسية في الوزارات والمؤسسات الحكومية،
يتم قياسه كل عامين بعد أن يتم إعداد آلية احتساب المؤشر، والمسؤوليات.

إطلاق جائزة لأفضل قائد للتغيير وأفضل فريق تغيير

تشرين
الأول
2023



- تحديد معايير الجائزة، وآليات التقييم، والإطار الزمني؛ لغايات تشجيع التطوير في
الثقافة المؤسسية ودعم عمليات التغيير.

www.govreform.jo

 @GovReformJo  @GovReformJo  @GovReformJo

