



# 2024 الأولويات

51 أولوية ←

72 مشروع ←



➤ رقمنة الخدمات الحكومية 60% (بما يعادل 1440 خدمة)

➤ تفعيل الهويات الرقمية

➤ تطوير الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني



➤ تطوير مراكز الخدمات الحكومية

العقبة 1 معان	العقبة 2 مادبا	الطفيلة جرش
------------------	-------------------	----------------

➤ اعادة تاهيل ثلاث مراكز خدمات حكومية

الكرك	عمان- العبدلي	الزرقاء
-------	---------------	---------

➤ تأهيل وتطوير قدرات موظفي مراكز الخدمات الحكومية

➤ تقييم مستوى الخدمات الحكومية المقدمة من خلال المتسوق السري ومنصة صوت المواطن



➤ تطوير برامج توعية حول منظومة الثقافة المؤسسية (100 جهة حكومية)

➤ تطبيق نموذج الثقافة المؤسسية في عدد من الدوائر الحكومية  
(50 جهة حكومية)





### ➤ تعزيز منظومة صنع القرار

- تعزيز قدرات وحدة دعم رسم السياسات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي
- تعزيز منظومة رسم السياسات وصنع القرار في رئاسة الوزراء

### ➤ تطوير منظومة التخطيط الاستراتيجي والمتابعة

- تطوير منظومة وبناء القدرات المؤسسية في التخطيط الاستراتيجي
- تطوير نظام الكتروني لمتابعة و تقييم المشاريع في الجهات الحكومية

### ➤ تعزيز منظومة قياس الاثر

- دراسات تقييم الاثر اللاحق
- دراسات تقييم الاثر المسبق
- تطوير نظام التشاور الالكتروني لدراسات تقييم الاثر





### تطوير نماذج جديدة للوزارات ذات الأولوية >

- إنشاء وزارة التربية وتنمية الموارد البشرية
- إعادة هيكلة وزارة الاستثمار

### إعادة هيكلة وتعزيز الحوكمة في الوزارات والمؤسسات ذات الأولوية >

- وزارة العمل
- وزارة التخطيط والتعاون الدولي
- وزارة الشباب
- وزارة التخطيط/ دائرة الاحصاءات

### تقارير التقييم القطاعي >

- اعداد تصور عن وزارة خدمات البنية التحتية
- تقييم الاطار المؤسسي لقطاع المياه





### ➤ تفعيل هيئة الخدمة والإدارة العامة

- تطوير نظام إلكتروني متكامل لإدارة الموارد البشرية
- تطوير القدرات المؤسسية لهيئة الخدمة والإدارة العامة

بناء قدرات العاملين في  
هيئة الخدمة والإدارة العامة

إنشاء إدارة تقييم  
الكفايات الحكومية

تقييم وتحديد احتياجات  
الهيئة من الموارد البشرية

- تطوير القدرات المؤسسية للوزارات والدوائر الحكومية

بناء قدرات العاملين في  
الوزارات والدوائر الحكومية

إنشاء مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي  
في الوزارات والدوائر الحكومية



## تطوير منظومة إدارة الموارد البشرية

- تطوير السياسات العامة لمنظومة إدارة الموارد البشرية

تصنيف وتقييم الوظائف

الاستقطاب والتعيين

إدارة وتقييم الاداء

الترقية والتطور الوظيفي

تحفيز الأداء الاستثنائي

مهام وأدوار أصحاب العلاقة

الأوصاف والكفايات الوظيفية

بناء القدرات والتعلم المستمر

الثقافة المؤسسية

المساءلة والعقاب

التنقل الوظيفي

- البدء بتطبيق المنظومة الجديدة بدءاً من جدول تشكيلات 2024





## معهد الإدارة العامة >

### • تطوير وبناء قدرات معهد الإدارة العامة

التعاون مع كلية الخدمة المدنية - سنغافورة

إعادة هيكلة معهد الإدارة العامة

برامج التحول الرقمي (نظام إدارة التعلم)

برنامج التوأمة مع الاتحاد الأوروبي

### • الاستمرار في برامج التدريب والتأهيل

برامج تأهيل القيادات

برامج صقل المهارات الرقمية

برامج تعزيز قدرات العاملين في مجالات الإدارة العامة (المرحلة الثالثة)

### • تقييم أثر البرامج التدريبية للمعهد





## تطوير المنظومة التشريعية – إدارة الموارد البشرية

- نظام إدارة الموارد البشرية في القطاع العام
- نظام الخدمة المدنية المعدل
- نظام القيادات الحكومية
- تعليمات وصف وتصنيف الوظائف
- تعليمات الاستقطاب والتعيين
- تعليمات إدارة وتقييم الأداء
- تعليمات تحفيز الأداء الاستثنائي
- تعليمات الترقية والتطور الوظيفي
- تعليمات التقييم والتحليل الكمي والموضوعي للوظائف في الخدمة المدنية





### تطوير المنظومة التشريعية - المؤسسية >

- نظام التنظيم الإداري لوزارة الاستثمار
- نظام التنظيم الإداري لوزارة التخطيط والتعاون الدولي
- نظام التنظيم الإداري لمعهد الإدارة العامة
- نظام التنظيم الإداري لوزارة العمل
- إعداد مسودة قانون التربية وتنمية الموارد البشرية
- نظام تطوير الهياكل التنظيمية للمؤسسات
- نظام الخدمات الحكومية
- نظام الخدمات الحكومية المشتركة
- نظام التنظيم الجيد وتقييم الاثر

