



## ملخص الانجازات 2023

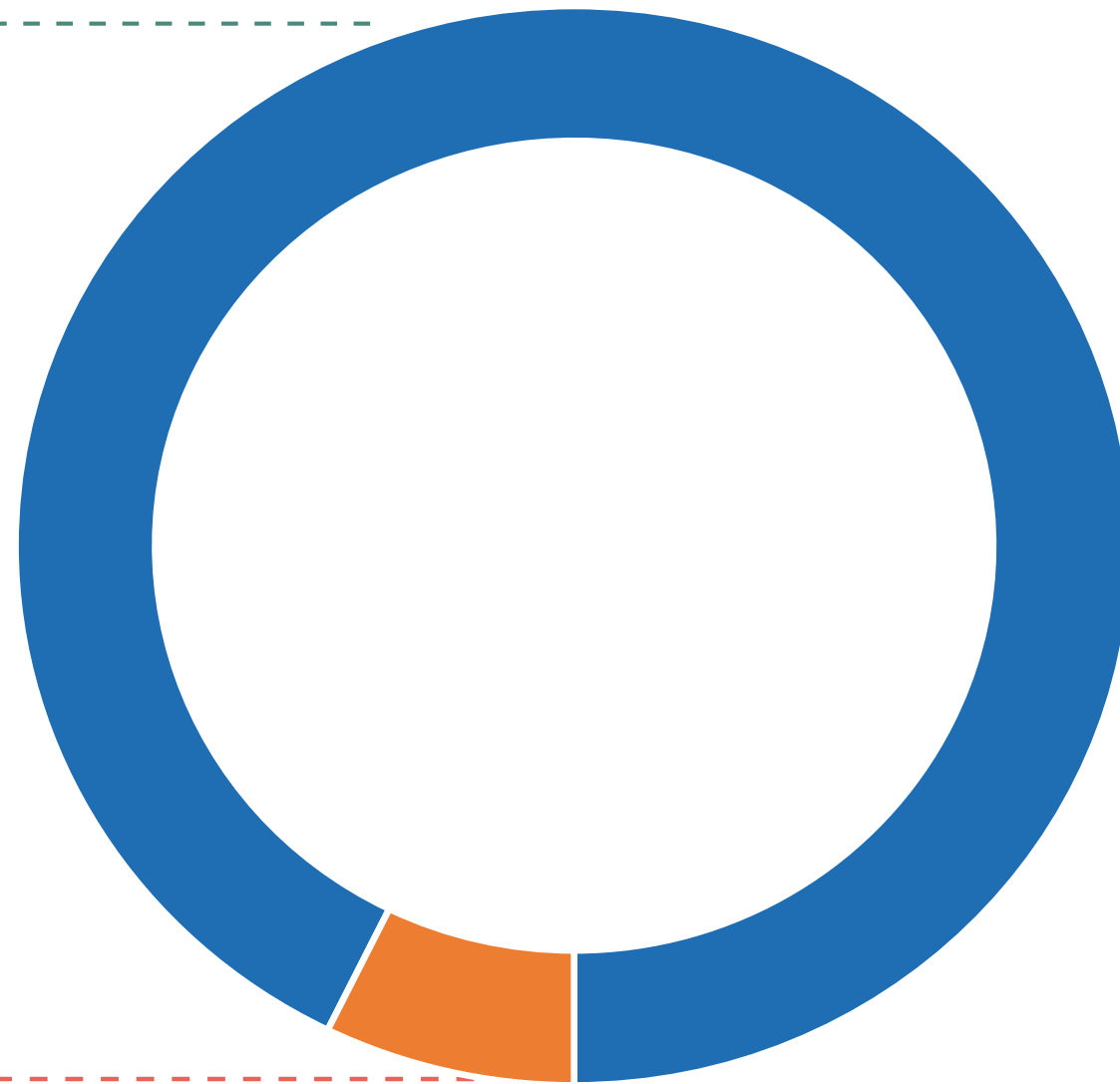
### نسبة الإنجاز

48 أولوية تم إنجازها

**94%**

3 أولوية متأخرة

**6%**



**3 أولويات** تم إعادة جدولتها وتضمينها في أولويات 2024

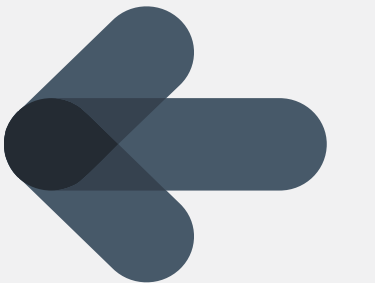
### مأسسة وحدة إدارة ومتابعة برنامج تحديث القطاع العام

تطوير نظام لمتابعة الاداء والانجاز للبرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام



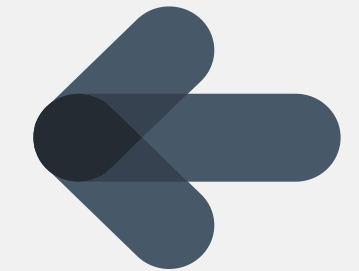
**67 أولوية**

بدأ تنفيذها في العام 2023



**51 أولوية**

تنتهي في العام 2023



**48 أولوية**

تم إنجازها في 2023



**45 مليون**

موازنة 2023





الإجراءات والرقمنة



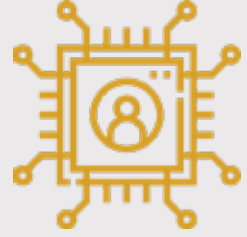
تطبيق سند >



خدمة متاحة على 550 التطبيق



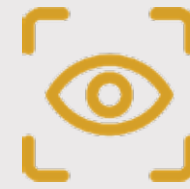
إطلاق سجل وطني موحد للخدمات الحكومية



حوالي 800 ألف حساب مع هوية رقمية مفعلة



رفع تقييم التطبيق من 1.8 إلى 4.7



استخدام بصمة العين في تفعيل الهوية الرقمية

رقمنة وأتمتة 45% من الخدمات (1077 خدمة) >

تطبيق حزمة الجيل الخامس في أربع محافظات (العقبة، عمان، اربد، الزرقاء) >

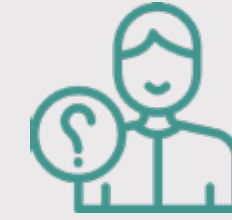
تفعيل التوقيع الرقمي للمعاملات الحكومية >



الخدمات الحكومية



تشغيل 3 مراكز للخدمات الحكومية الشاملة (إربد، المطار والمقابلين):



نتائج المتسوق الخفي:  
88.9%



عدد المعاملات:  
1,817,017



عدد الخدمات  
المقدمة: 45 خدمة

تفعيل منصة بخدمتكم لسماع صوت المواطن



الموارد البشرية



إلغاء ديوان الخدمة المدنية >

معالجة مخزون الخدمة المدنية >

- رفع النسب المخصصة للتعيين بالاستناد الى الإعلان المفتوح والمسابقات التنافسية

100%  
2027

85%  
2026

70%  
2025

55%  
2024

40%  
2023

المسار السريع لبناء القدرات في الوزارات والمؤسسات ذات الأولوية >



تدريب 7500+ موظف في مجالات الإدارة العامة وتأهيل القيادات الحكومية



تعيين 28 من الوظائف الحرجة





## الهيكل التنظيمي



➤ البدء بإعادة هيكلة منظومة التعليم (إنشاء وزارة التربية وتنمية الموارد البشرية)

➤ انشاء هيئة الخدمة والإدارة العامة

➤ تطبيق نموذج حوكمة الهيئات التنظيمية ابتداءً بقطاع الطاقة

➤ تطوير نموذج حوكمة لتطوير عمل الهيئات التنظيمية بما يعزز التشاركية مع القطاع الخاص

➤ تطوير استراتيجية الاتصال والتواصل لهيئة الخدمة والإدارة العامة

تطوير نموذج جديد لوزارة الاستثمار



تحفيز النشاط الاقتصادي وتوفير فرص العمل



تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص



تحسين رحلة المستثمر



جذب وترويج الاستثمار

البدء بإعادة هيكلة منظومة التعليم



تطوير وإصلاح منظومة التعليم



المواءمة ما بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل



تطوير تنافسية الموارد البشرية



دعم مسار التعلم (مدى الحياة من مرحلة الطفولة المبكرة الى التعليم العالي)



رسم السياسات



➤ إنشاء وحدة دعم رسم السياسات في وزارة التخطيط والتعاون الدولي

➤ إطلاق الدليل الإرشادي لسياسات تقييم الأثر

➤ تطوير آلية لرصد الأداء الوطني لمختلف المؤشرات في التقارير الدولية

رئاسة الوزراء  
الدليل الإرشادي  
**لسياسة تقييم الأثر**  
دراسة التقييم المسبق - دراسة التقييم اللاحق

مديرية الشؤون القانونية  
قسم دراسات تقييم الأثر



الثقافة المؤسسية



تصميم وإطلاق نموذج للثقافة المؤسسية وتقييمها في 3 جهات حكومية كمرحلة تجريبية

تصميم مؤشر حكومي تنمية الثقافة المؤسسية لقياس نتائج الأداء حول التغيير في الثقافة المؤسسية للحكومة ككل وقياسه كل عامين

تطوير جائزة قائد التغيير وفريق التغيير والتوعية بالجائزة



التشريعات



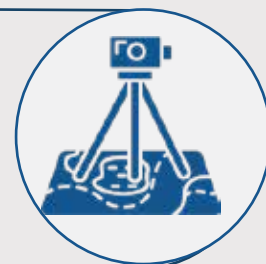
➤ نظام حوكمة قطاع الطاقة



➤ نظام الخدمة المدنية المعدل



➤ نظام التنظيم الإداري لدائرة الأراضي والمساحة



➤ نظام هيئة الخدمة والإدارة العامة



➤ تعليمات التقييم والتحليل الكمي والموضوعي للوظائف في الخدمة المدنية (الوظائف القيادية والوظائف بعقود)



➤ نظام التنظيم الإداري لهيئة الخدمة والإدارة العامة







## الإعلام والتواصل

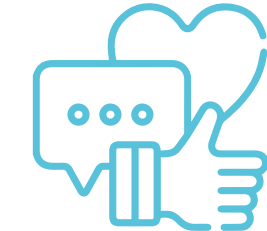
64,000+

متابع على منصات التواصل الاجتماعي



32 مليون

مشاهدة على الحسابات



استراتيجية اتصال وتواصل جديدة  
لهيئة الخدمة والإدارة العامة



40+

حوارات ولقاءات تفاعلية

